



四川航空  
SICHUAN AIRLINES

# 玩享 Australia 东海岸

澳大利亚 & 大堡礁深度13日游



# Australia

## 行程预览

开启澳洲探索之旅

D1

全国 → 成都天府

D2

成都天府 → 悉尼

D3

悉尼 ⇄ 杰维斯湾 ⇄ 悉尼

D4

悉尼

D5

悉尼 → 凯恩斯

D6

凯恩斯 ⇄ 大堡礁 ⇄ 凯恩斯

D7

凯恩斯 → 布里斯班/黄金海岸

D8

黄金海岸 ⇄ 拜伦湾 ⇄ 黄金海岸

D9

布里斯班/黄金海岸 → 墨尔本

D10

墨尔本 ⇄ 丹顿农河谷 ⇄ 企鹅岛 ⇄ 墨尔本

D11

墨尔本 ⇄ 大洋路 ⇄ 墨尔本

D12

墨尔本 → 成都天府

D13

成都天府 → 全国

凯恩斯  
大堡礁

布里斯班/黄金海岸  
拜伦湾

悉尼  
杰维斯湾

墨尔本  
丹顿农河谷  
大洋路 企鹅岛



世界自然遗产大堡礁群

双礁游览深度感受大海之美



# 精彩纷呈 · 畅游澳洲

四面八方的精彩，都可以在这里尽收眼底



2

**探秘凯恩斯原始热带雨林**

感受澳洲原住民文化



3

**普芬比利蒸汽小火车**

复古穿越郁郁葱葱的丹顿农山脉



4

**菲利普岛（企鹅岛）**

海滩静候神仙小企鹅缓缓归巢



4

**大洋路-海岸线游览大洋路**

打卡自然奇观十二门徒岩石



5

**可伦宾野生动物园**

怀抱萌宠考拉亲密合影



6

**直升机观光**

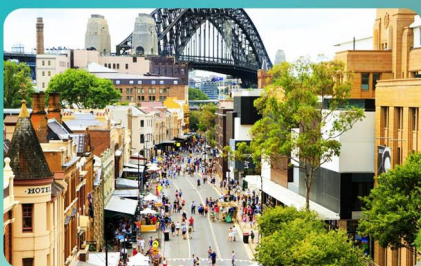
纵观黄金海岸漫长城市海岸线

# Australia 五大名城

网罗一切好玩景点，让您置身于梦幻世界

## 魅力之都-悉尼

- ◎ 悉尼歌剧院 >
- ◎ 悉尼海港大桥
- ◎ 邦迪海滩
- ◎ 岩石区



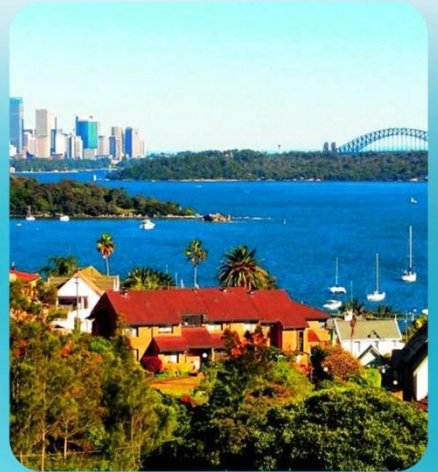
## 艺术之都-墨尔本

- ◎ 大洋路
- ◎ 十二门徒岩 >
- ◎ 卡尔顿花园
- ◎ 弗林德斯火车站
- ◎ 皇家植物园



## 雨林之都-凯恩斯

◎热带雨林公园 ◎水晶瀑布 ◎库兰达小镇



## 阳光之都-黄金海岸



< 直升机观黄金海岸 ◎  
抱考拉合影留念 ◎  
冲浪者天堂海滩 ◎  
可伦滨野生动物园 ◎



## 花园城市-布里斯班

◎袋鼠角 ◎布里斯班市政厅 ◎南岸公园



## 行程详情

### 第一天

全国→成都天府 航班待定

用餐:×

交通:飞机

酒店:飞机上

于约定时间在机场集合, 在专业领队的带领下, 办理手续准备乘机出发; 请各位团友按照出团通知要求准时到达集合地点并保持电话畅通; 开启愉快的旅游!

### 第二天

成都天府→悉尼 3U3883 0135/1535

用餐:×、×、晚

交通:飞机、巴士

酒店:悉尼或周边

澳大利亚第一大城市【悉尼】是澳洲最绚丽繁华的都市,现代化的摩天大厦与古老的船坞码头,交相辉映,风情各异; 抵达后,跟随领队出关, 后由当地导游专车接机, 开启本次南半球之旅。

【屈臣氏湾】是悉尼港南岸最外侧的一个湾; 占据内湾和外太平洋之间的海岬,是唯一的入海口,也是名符其实的大陆尽头; 登上崖顶,天涯海角之感油然而生;

【邦迪海滩】邦迪在澳大利亚原民的语言中, 是“激碎在岩石上的浪花”, 顾名思义, 蓝色的大海与洁白的浪花交相辉映, 美丽绝伦; 吸引了众多的当地居民和海外游客来这里观光游览; 海岸线呈月牙形, 海滩上的沙质柔软、蓝天碧海, 风景优美, 是欣赏日落、日出的好地方; 无论夏季冬季, 这里都是悉尼的精华所在; 是感受悉尼本地人如何享受生活的最好的方法;

之后享用晚餐并返回酒店休息;

### 第三天

悉尼→杰维斯湾→悉尼

用餐:早、午、晚

交通:巴士

酒店:悉尼或周边

早餐后, 乘车前开始行程游览:

沿着【蓝色海洋路】向南行驶, 这条公路被誉为自驾者的天堂, 全长 140 公里, 依崖傍海而建, 从悉尼南部的皇家国家公园开始, 至南部海湾的 Shoalhaven Heads 结束, 连接着悉尼至卧龙岗的风景大道, 是从悉尼到南部海湾的最佳路线之一。

【凯阿马喷水洞】闻名遐迩的凯阿马喷水洞由天然岩层形成, 海水伴随着巨大响声从岩石口射向高处, 水柱可喷出 20 米或更远。如果游客靠得太近, 便会被喷出的海水淋湿。

【杰维斯湾出海追海豚】乘坐双体观光游艇出海, 观赏野生海豚; 杰维斯湾位于悉尼以南 150 公里, 是一个南北 16 公里长, 东西 10 公里宽的天然港; 延绵漫长的海岸线, 星星点点的民居别墅散落在绿林荫影中; 蔚蓝宽阔的大海一望无际, 碧波荡漾, 欢乐的海鸥在空中自由飞翔, 加上这里纯白的沙滩, 犹如仙境一般; 由于常有野生海豚出没, 也称海豚湾; 结束后乘车返回悉尼;



### 第四天

悉尼



用餐:早、×、晚

交通:巴士

酒店:悉尼或周边

早餐后,乘车开始当天行程游览:

【**麦考利夫人椅子**】麦考利夫人的椅子是一把巨大的石座椅;为了纪念麦考利夫人而由工匠雕刻的;同时游览"麦考利夫人椅子"公园,在这里可以拍到以悉尼港剧院、海港大桥、广阔海平面组成的全景照片;

【**悉尼歌剧院**】(入内参观+中文讲解)是澳大利亚全国表演艺术中心;又称海中歌剧院,它矗立在新南威尔士州首府悉尼市贝尼朗岬角上,紧靠着世界著名的海港大桥的一块小半岛上,三面环海,建筑造型新颖奇特、雄伟瑰丽,外形犹如一组扬帆出海的船队,也像一枚枚屹立在海滩上的洁白大贝壳,与周围海上的景色浑然一体;

**特别安排:悉尼歌剧院品尝正宗澳式咖啡;**

【**悉尼海港大桥**】(车观)是早期悉尼的代表建筑,它像一道横贯海湾的长虹,巍峨俊秀,气势磅礴,与举世闻名的悉尼歌剧院隔海相望,成为悉尼的象征;

【**悉尼海鲜市场**】世界最大的海鲜交易市场之一,每天清晨来自太平洋和印度洋的各式生猛海鲜源源不断地汇集到悉尼码头,供应着澳洲人的餐桌,深海大龙虾,南极三文鱼,巨大的皇帝蟹,闪闪发光的对虾,鲜活生蚝.....琳琅满目;烧烤,刺身,油炸,清蒸,蒜茸炒.....多种娴熟的烹调手法,惹人垂涎;游客可随意选购自己中意的海鲜,即买即烹,再买一瓶地道的澳洲葡萄酒,到海边的露天餐桌,一边欣赏海景,一边体验舌尖上的澳洲;在澳洲这块无污染的海域品尝海鲜,无疑会给您留下终生难忘的记忆!

【**海德公园**】对于仅 200 多年历史的澳洲来说,应该是一个相当古老的公园;作为伦敦式样的典范,那大片洁净的草坪,百年以上的参天大树,柔和的丘陵和亚奇伯德喷泉,都是游人们流连忘返的地方;

【**圣玛利亚大教堂**】悉尼天主教社区的精神家园;它是悉尼大主教的所在地,建于悉尼第一个天主教堂的旧址;大教堂是由当地的砂岩建成,“哥特式”的建筑风格是欧洲中世纪大教堂的建筑遗风;它始建于 1821 年,而天主教神父正式来到澳大利亚是在 1820 年,因此圣玛利亚大教堂又被称为澳大利亚天主教堂之母“Mother Church of Australian Catholicism”;

【**岩石区**】是每个来到悉尼的观光客的必游之地,这儿是悉尼最早开发的地区,这里依然保存着古色古香的街道,在这里你可以找到充满文艺气质的咖啡店、美术工艺品店、餐厅和展馆。

【**悉尼海港晚游船**】前往达令港,达令港又称“情人港”,由此乘豪华游轮环游这个景色绝佳的天然海港,畅游景色绝佳的天然海港,欣赏悉尼港两岸风光,远眺港湾大桥,并在船上享用美味的晚餐;

**特别安排:游船三道式晚宴,感受地道西式美食体验;**



## 第五天

## 悉尼→凯恩斯 航班待定

用餐说明:早、午、晚

交通:巴士、飞机

酒店:凯恩斯

早乘机飞往世界八大奇迹之一所有地-凯恩斯,抵达后前往热带雨林主题公园:

【**库兰达热带雨林公园**】位于北昆士兰省占地 40 公顷的一个热带雨林旅游中心,整座热带雨林被列为世界自然遗产保护的對象之一,是到凯恩斯的必游之地;热带雨林中有 200 多种鸟类,还有澳洲 60%以上的蝴蝶品种,有存在了 1.5 亿万年的活化石级的羊齿科植物;这里带领您乘坐二次大战遗留下来的美国水陆两用军车,还可以深入雨林观察神奇有趣的古老动植物;



**【水晶瀑布】**让您惊喜地看见不只是郊外的美景，因为在去的路上还可以眺望到凯恩斯城市的全景；水晶瀑布在长达 1.2 公里的小路上不仅有一系列美丽的瀑布和湖泊，更有原始的热带雨林，可谓是一步一景，形如其名如水晶串一般！在这里，可以真正感受到澳洲本地人周末携家带口拥抱自然、闲适轻松的生活状态！

**【佛莱克植物园】**市中心西北部，建于 1888 年，植物园回顾了热带植物 4.15 亿年来的进化史，尤其这里收集的椰树和木生羊齿类植物以及多种热带植物是在澳大利亚独一无二的；

**【库兰达雨林小镇】**坐落在凯恩斯市东北，是一个位于阿瑟顿高地边缘雨林中的小镇，目前镇上的居民 80%依然是土著人，这里地处原始热带雨林之中，自然风景优美，人文建筑独特，有“澳洲热带雨林第一村”之美誉，抵达后游览当地特色的手工艺品店铺、跳蚤市场，还可以欣赏到许多画家、陶瓷家、摄影师及雕刻家的作品，园艺及房屋设计亦带有热带风情等之后享用晚餐并返回酒店休息；

**特别升级:热带雨林公园特色 BBQ，尽情体验当地风味！**

**独家赠送:乘坐美军水路两栖战车，感受独特雨林风情！**

## 第六天

## 凯恩斯-大堡礁-凯恩斯

用餐说明:早、午、晚

交通:巴士、船

酒店:凯恩斯

酒店早餐后前往码头乘大冒险号(Great Adventures):

**【绿岛】**大堡礁近岸最大，最不受人工破坏和最具有大自然气息的大堡礁岛屿；位于凯恩斯东面的绿岛是一座土石和成林的树木构成的大陆岛屿，近海覆满了珊瑚礁；岛上有数条步道，您可欣赏到岛上的热带雨林景致后或神秘园热带雨林生态漫步,享受天然大氧吧；或在著名的海滩阳光浴，体验澳洲人之豪放情怀；凭海临风，看过往船只；

**【外堡礁平台】**是世界上最大最长的珊瑚礁群，获列入世界自然遗产的大堡礁，这里孕育了各式各样的动植物，种类堪称世界之冠，同时也是最为著名的潜水乐园；1981 年，联合国教科文组织将大堡礁作为自然遗产，列入《世界遗产名录》；在大堡礁的 400 多个珊瑚礁群中，竟有 300 多个是活珊瑚；

大冒险号独有特色:免费浮潜培训、免费乘坐玻璃底船或乘坐半潜水艇探索奥妙海底世界、免费观赏水下观赏厅、免费喂珊瑚鱼表演；您也可以自费体验海底漫步、深潜或直升机观光...平台上设置的水底观景站，专为不识水性的游客所提供，不必下水便能以近距离方式观赏多种珍奇珊瑚与丰富热带鱼群；巨大的苏眉鱼不断的在身边游走，你甚至可以轻轻抚摸它与它拍照宛如是你饲养的宠物般亲切；



## 第七天

## 凯恩斯→布里斯班/黄金海岸 航班待定

用餐说明:早、午、晚

交通:大巴、飞机

酒店:黄金海岸

早餐后，乘机飞往昆士兰州首府**【布里斯班】**抵达后开始行程游览:

**【袋鼠角】**袋鼠角是个观看整个布里斯班城市风光和河流风光的观光点；想要一览布里斯班的地平线，这里是绝佳角度,由于布里斯班河流经这儿时正好是个 U 字形，整片城市风貌以超广角呈现,相当壮观；

**【故事桥】**(车观)故事桥是布里斯本最著名的大桥，建造于 1940 年 6 月 6 日，是澳洲设计并建造的最大的钢铁大桥；是





以桥的设计者的名字"Story"命名的，中文名字就叫"故事"了；布里斯班是昆士兰州的首府，更是昆士兰州的经济文化和商业中心；

**【南岸公园】**为1988年世界博览会的旧址,位于布里斯班河南岸,占地16公顷,是最受市民喜欢的地点,而北岸正是大厦林立的市中心.市民会在假日时观看广场上街头的表演,是享受亚热带气候的好去处,也是每年各式庆典活动中心,观看跨年烟火之地;

**【布里斯班市政厅】**(车观)建于1930年,是一座具有意大利典型新古典主义派风格的棱柱型塔式建筑,通体用昆州特有的棕黄色砂石建成;它以前是布里斯班市政理事会的总部,现在称为市政中心,而且是向公众开放的游览场所;市政厅的门庭有很多立柱,非常雄伟,顶部高插云霄的市政厅钟塔,深具南欧风情;它高106米,仍保持着澳大利亚钟塔之最,非常壮观;随后前往**【黄金海岸】**,游览:

**【鹅卵石湾】**黄金海岸生活这大量的野生鹅卵石,海边的餐厅每天都会定时在沙滩旁投喂它们,多年以来已经形成习惯,每到饭点便会有大量的鹅卵石聚集在海湾内,十分壮观。

**【冲浪者天堂】**这里有明媚的阳光、连绵的白色沙滩、湛蓝透明的海水、浪漫的棕榈林,您可漫步沙滩上,在连绵洁白、充满阳光的沙滩上留下双双足印,尽享沙滩的魅力,感受浪漫与阳光,享受海天一色的美景,欣赏海上冲浪好手的矫健身手,感受异国海滩的浪漫气氛及感受澳洲独特的海滩文化;之后享用晚餐并入住酒店休息。

## 第八天

## 黄金海岸 → 拜伦湾 → 黄金海岸

用餐说明:早、午、晚

交通:巴士

酒店:黄金海岸

早餐后,开始当天行程游览:

**【拜伦湾】**是一个以沙滩和灯塔闻名的小镇,位于澳洲新南威尔士州东北角的海湾,镇内的“拜伦角”为澳大利亚大陆的极东处;拜伦湾的名字,是发现澳洲大陆的库克船长取的,用的是著名大诗人乔治·拜伦祖父的姓,拜伦老先生曾以航海的方式周游列国;拜伦湾是澳洲旅游新时代的天堂,以长长的冲浪海滩线,标志性灯塔,茂密的热带雨林和多姿多彩的居民而闻名,澳洲坚果原产地;从拜伦湾北上70公里,就是昆士兰州最负盛名的黄金海岸;拜伦湾距离悉尼800公里;被称为新时代天堂的拜伦湾,有着长长的冲浪海滩线,标志性灯塔,茂密的热带雨林;

**【危险角】**位于黄金海岸南端,是昆士兰州和新南威尔士州的交界处。当年库克船长第二次登录澳洲大陆时,为了躲避暗礁,船长下令一个近90度的急转弯,以此避免沉船,因此危险角得名。危险角上建有库克纪念碑和灯塔,这里有成群飞舞的海鸟,坐在悬崖上眺望无际的海岸线和层层白色海浪,迎着徐徐的海风,十分舒适惬意。

**【伯利岬】**在黄金海岸的偏南边,位于冲浪者天堂和库尔加塔中间,是一处绚丽的多岩石海岬;伯利岬是由腹地山区和黄金海岸边缘环绕而成的一个海滨小镇,独特的右旋风浪更是受到了无数冲浪爱好者的追逐;如果你不喜欢冲浪也没关系,这个地方有数公里长的海滨长廊,还有黄金海岸地区最好的咖啡馆和户外海滨餐地,为游客提供了一个完美的度假胜地;之后享用晚餐并入住酒店休息。



## 第九天

## 黄金海岸/布里斯班 → 墨尔本

## 航班待定

用餐说明:早、午、晚

交通:巴士、飞机

酒店:墨尔本

早餐后,开始当天行程游览:



**【黄金海岸直升机体验】**(约 5 分钟)您可以在蓝天上俯瞰获奖无数的主题公园—海洋世界的美丽景致，空中巡游南港海道上的 Mirage 码头、喜来登酒店，直到风光旖旎的南斯特拉布鲁克岛的最南端；

**【可伦宾野生动物园】**可伦宾野生动物园保护区作为国家文化遗产，拥有澳大利亚数百种动物和鸟类；在这里可以观赏澳洲本土动物表演，还可以亲自喂袋鼠，体验抱考拉合影；其中喂食彩虹鸚鵡作为区内特色表演深受游客们喜爱；入景区后记得拿区内地图和各种表演的时间表，以便安排您的游览时间；

**特别安排:抱考拉亲密合影留念，赠送照片；**

游览结束后，前往机场乘机飞往【墨尔本】，抵达后入住酒店休息。

## 第十天

## 墨尔本 普芬比利 菲利普岛企鹅归巢

用餐说明:早、午、晚

交通:巴士、飞机

酒店:墨尔本

早餐后，乘车开始当天行程游览：

**【普芬比利蒸汽小火车】**穿越丹顿农山脉的帕芬比利蒸汽小火车是目前世界上保留完整的蒸汽火车之一；坐着这样的百年复古蒸汽火车，带你穿越在丹顿农山脉的丛林之中，进入童话一般的美好世界，实在是一件太惬意的事了！最初的帕芬比利铁路建于 20 世纪初，主要用于开发边远地区交通运输，1975 年被正式改为观光游览列车；

**【玛鲁考拉动物园】**由赫弗 (Heffer) 家族创立、拥有和运营，这里的工作人员致力于带给你一次难忘的旅行体验；在这里，你可以亲手喂食、抚摸考拉、袋鼠和小袋鼠，包括一些稀有的白化动物；

**【菲利普岛企鹅归巢】**菲利普岛以神仙小企鹅闻名于世，在岛西南面的萨摩兰海滩，栖息着许多世界上最小，身高大约 30 厘米的神仙小企鹅；每年，都有许多来自世界各地的游客慕名来到菲利普岛自然公园的观景台和观察道上观看企鹅归巢大巡游；但是为了保护企鹅的栖息，自然公园每年只能容纳 50 万人前来参观；

游览结束之后，乘车返回酒店休息；



## 第十一天

## 墨尔本 大洋路 墨尔本

用餐说明:早、午、晚

交通:巴士

酒店:墨尔本

早餐后，开始当天行程游览：

**【大洋路】**(单程半海岸线)在悬崖峭壁中间开辟出来的大洋路，全长 276 公里，沿途奇景迭出，世界上没有第二条路可以媲美；驾车奔驰在大海洋路上，可说是一次又一次的惊奇之旅的大组合，沿途几乎不到一公里就是个绝景，耸立在海上的岩柱没有一块是相同的；夕阳斜照、群鸟飞舞，是许多人一辈子可能都见不到的美景；

**【大洋路纪念碑牌坊】**纪念碑和牌坊修建在大洋路的起点，标志着这段绝美公路的开始；纪念碑上记录了当年一战退伍老兵十多年为修建大洋路而付出的汗水与苦难；

**【小红帽灯塔】**斯普利特角灯塔，又俗称“小红帽灯塔”；可爱精致的小红帽灯塔，巍峨耸立在蓝天白云下、蔚蓝大海边，是墨尔本大洋路上的主要景点之一；灯塔之下是郁郁葱葱的丛林间小道穿梭，还有几幢小屋如在童话世界里漫步；

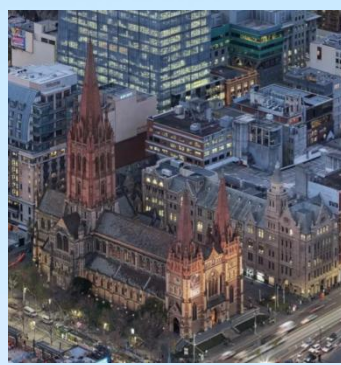
**【十二门徒石】**位于澳大利亚墨尔本海岸沿线，这里有一处被称作“十二门徒石”的奇岸怪壁；它们实际上是突出在南太平洋海面上的 12 块砂岩石，经过千年的海浪和海风的洗礼，被大自然鬼斧神工地雕凿成酷似人面，而且表情迥异的 12 块岩石，看似悲哀，恰似温柔，巧夺天工；十二门徒石是墨尔本西南部约 220 公里外，是澳大利亚大洋路的著名地标；大洋路被称为“世界上风景最美的海岸公路”，紧靠着维多利亚南部海岸而行，是澳大利亚政府为第一次世界大战中牺牲的



士而建；在大洋路坎贝尔港国家公园内的海岸线上，坐落着有千万年历史的石灰石、沙岩和化石经海水风化而逐渐形成的 12 个断壁岩石；矗立在湛蓝的海洋中的独立礁石，形态各异，因为其数量和形态酷似耶稣的十二门徒，因此得名“十二门徒石”；

**特别安排:在拥有百年历史的建筑中，品味正宗澳式牛排，感受浓浓怀旧氛围。**

之后返回酒店休息。



**第十二天**

**墨尔本→成都天府 3U3886**

**2140/0545+1**

用餐说明:早、午、晚

交通:巴士、飞机

酒店:×

早餐后，开始当天行程游览:

**【联邦广场】**几栋超现实的抽象建筑物汇集一处，置身于哥德式教堂、维多利亚式的火车站对面，显得很叛逆，是墨尔本最热闹的文化空间；

**【霍西尔巷-涂鸦墙】**涂鸦街是墨尔本最富有活力的地方之一，墨尔本的涂鸦很多，其中 Hosier Lane 是最有名的，也是韩剧《对不起我爱你》在墨尔本的一个经典取景地；狭窄的街道两边都是各式各样的涂鸦作品，不仅是整条街的墙壁，窗户，甚至垃圾桶都被涂鸦；色彩鲜艳，有些还别具一格的呈 3D 画作展示；这里不仅有很多作品是涂鸦大师的作品，而且优越的地理位置吸引着涂鸦艺术家不断推陈出新，霍西尔巷因此闻名遐迩；

**【圣保罗大教堂】**由英国建筑师威廉·巴特菲尔德设计，采用的是哥特式的复古建筑风格，是墨尔本最早的英国式教堂，其严肃的灰色外表中包含着金碧辉煌；教堂外竖立着一个高大塑像，是由墨尔本雕塑家吉伯所做的以纪念澳洲早期移民的探险家马修福林德；青石是这座哥德式大教堂的主要建材，使得大教堂更加庄严肃穆；

**【弗林德斯街火车站】**是澳大利亚最早的火车站，也是墨尔本当地火车线路的总站，那高峙的圆形拱顶酷似伦敦圣保罗大教堂；弗林德斯街火车站位于墨尔本市中心区的南边，是墨尔本最繁荣精华之地；这幢百年的米黄色文艺复兴式建筑物，已成为墨尔本的著名标志，它经常出现在旅游刊物的封面；

**【墨尔本皇家植物园】**始建于 1846 年，花园以 19 世纪园林艺术布置，内有大量罕见的植物和澳大利亚本土特有的植物，植物园占地 40 公顷，由于墨尔本冬季没有霜冻，因此，几乎热带、亚热带、温带的所有种类的树木都可以生长。园内的植物标本室设备相当现代化，里面藏有 150 余万种植物标本。

**【NGV 维多利亚国家美术馆】**维多利亚国家美术馆国际馆是国际艺术品的世界。展馆内陈列着来自欧洲、亚洲、大洋洲和美洲的各种艺术品。自从维多利亚国家美术馆于 1968 年在圣科达路落成之后，馆内的藏品数量已经增加了一倍，达到了目前的 7 万多件。作为墨尔本名副其实的地标性建筑，经过彻底重新设计之后的展馆完全可以容纳南半球任何一个最令人震撼的展品。

**【卡尔顿花园】**位于澳大利亚维多利亚州墨尔本市中心东北角，面积大约有 26 公顷；花园始建于 1839 年，现在是澳大利亚最著名的园林建筑；1880 年，澳大利亚举办墨尔本世界博览会，卡尔顿花园和其邻近的皇家展览馆等建筑都是为了这届博览会而修建；2004 年，卡尔顿花园和皇家展览馆一并被联合国教科文组织列入世界遗产名录；

**【墨尔本大学】**是澳大利亚八校联盟、环太平洋大学联盟、亚太国际贸易教育暨研究联盟、英联邦大学协会的核心成员，为全球最负盛名的大学之一；墨尔本大学在历年权威世界大学排名中，稳居世界前列。



游览结束后前往机场，乘机返回温馨的家；



## 第十三天

## 成都天府-全国

用餐说明:×、×、×

交通:×

酒店:×

抵达成都，抵达温馨的家！

### 温馨提示:

- 1.行程内所有图片仅供参考，最终以实际呈现为准；
- 2.上行程仅供参考，旅行社有权根据航班、酒店等实际情况调整城市和景点的先后顺序；
- 3.因非旅行社原因所导致的行程无法履行，旅行社可更换其它景点代替，或按门票成本退还费用、或外观

## 澳大利亚团队服务标准细则

### 一、服务标准

1. 全国起止全程往返团队机票及税金，全程机票为团队经济舱，均含机场建设费和税费，不含联运和升舱及行李超重等费用；
  - 1) 全程机票为经济舱客票，含机票税金，需行李托运的客人请按航空公司要求在柜台自行办理；
  - 2) 由于团队旅游是团队机票，航空公司与旅行社的协约要求严格，一旦开票恕不接受游客退票、改签、更换姓名等变化，否则将产生游客机票的全款损失；
  - 3) 由于澳大利亚及新西兰旅游操作的特殊性，旅行社通常会在出签前采购机票，出票后客人退团，均需承担包括但不限于机票、地接等相应的损失；
  - 4) 行程中所列航班号和起止时间仅供参考，旅行社可根据航班状态、签证进度等实际情况而改变航班，团队也可能分航班乘机；最终以实际航班和起止时间为准；根据具体航班搭配而确定的最终行程请参见出团通知，当地导游有权根据航班情况适当调整行程的先后顺序及景点游览时间；
  - 5) 澳大利亚旅游中段机票较多，因航班取消和延误而影响行程景点的事件时有发生，一旦发生公共交通变故，旅行社一般会根据条件采取更换其它景点或按成本退还原景点门票来处理，请配合旅行社工作人员积极应对，避免损失进一步扩大
  - 6) 由于国际燃油价格不断变化，若航空公司书面通知因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，客



人需要根据燃油税金的实际差价向我社补交;

2. 澳大利亚及新西兰旅游签证费用:

- 1) 参团客人办理签证关于护照有效期的要求:在团队回程日, 护照有效期仍在半年或以上之有效护照;
- 2) 澳大利亚及新西兰为旅游团队签证; 团队签证境外全程严禁擅自脱团, 客人必须全程随团旅游, 团进团出, 绝对不允许离团或延迟回国, 擅自或者强行离团或延迟回国者将会被遣送回来, 由此产生的一切法律和经济后果由客人自负; 凡是参加我社澳大利亚团队旅游的客人, 均视同保证旅游过程中不脱团、同团进出旅游目的地国家;
- 3) 客人按我社要求提供真实签证材料如果被澳大利亚使馆拒签, 我社将收取 ¥ 1200/人的签证费用; 如果客人提供虚假资料或不按要求提供资料被使馆拒签, 我社将收取包含但不限于签证的其他如机票、境外地接、酒店、餐厅、交通等实际产生的损失费; 如果澳大利亚及新西兰签证出不走的, 客人需承担全部已发生费用和由此造成的团队整体成本增加费用;
- 4) 凡参加我社澳新团队的客人, 出团前我社签证部将视客人提供的材料和具体情况做出缴付签证担保金或签订《不可撤销担保函》的决定; 如果需要缴付保证金, 金额为壹拾伍万元/人作为承诺不脱团旅游、随团进出目的地国家的经济保证, 随团归国后即可返还保证金;

3. 行程游览期间的旅游交通费用, 如旅游巴士、游船、渡轮等;

- 1) 具体用车标准根据人数不同, 安排车辆座位数不同, 车导标准(领队含在团队总人数内)如下表:

2-4 人	用 5-7 座车
5-14 人	用 12-14 座车
15-18 人	用 21 座车
19-22 人	用 25 座车
23-26 人	用 28-33 座车
27-31 人	用 33-37 座车
32-35 人	用 37-45 座车
36 人及以上	用 45 座车

- 2) 用车时间每天不超过 10 小时(通常从早 9 点-晚 7 点); 旅游行程景点的游览时间安排均考虑到每天用车和司机工作时间, 请游客出行时严格按照集合时间游览, 若有超时费用产生, 则司机会根据实际超过时间向游客现场收取; 超时费标准为 AUD150/小时
- 3) 本社保留根据各地具体情况于接待时改变车型的权力;
- 4) 澳大利亚旅游巴士多为有动力的载客车箱加挂无动力的行李车箱组成(注意切不可在两车箱之间逗留, 以免发生交通事故;
- 5) 澳大利亚法律规定:7 岁以下儿童在澳大利亚搭乘交通工具时必须使用儿童安全座椅, 请自行携带、购买或租用;

4. 境外司机和导游及领队服务费; 境外司机和导游服务标准:参团人数为 16 人及以上时, 境外派司机+



中文导游；当参团人数不足 16 人时，派司机兼导游；9 人以下不派领队；

5. 澳大利亚及新西兰旅游期间旅游酒店或公寓式酒店(双人标准间)床位费用；

- 1) 夫妻在正常情况下可安排一间房,如遇单男单女时,旅行社有权做调整(包括夫妻分开酒店或加床),请服从领队的安排,若团队成员不愿意服从旅行社调配,或个人额外要求而需要单住的;请补房差以便为单出来的客人重新订房);
- 2) 由于文化差异,国外酒店在房间设计上多考虑家庭酒店因素,因此部分酒店提供的双人间可能为一大床+一沙发床或一大床+一单人床形式,请入住此类房间的游客谅解;
- 3) 程中已标明酒店的星级,酒店星级标准为当地酒店评定标准;我们选用干净、整洁、舒适的酒店安排入住,但是国外的星级评定标准与我国国内有一定差异,而且很多酒店建造年份已久,因此设施与国内同星级酒店相比较,普遍比较陈旧;澳大利亚很多酒店大堂不设置星级评定,而且大堂普遍较小;
- 4) 根据地接社规定 12 岁以上小孩必须占床,12 岁以下小孩可选择是否占床,如不占床,请提前说明,具体费用根据所报团队情况而定(小孩不占床的,澳洲的酒店是不予以提供早餐的);若一个大人带一个 12 岁以下儿童参团,建议住在一个标间,以免给其他客人休息造成不便;
- 5) 澳大利亚旅游团队酒店用房为旅行社特价专用性质,价格优惠但只保证实际到店客人一人一床,因游客本人原因未入住使用,酒店及当地地接有权收回处置而无需退款,旅行社将重新按床位安排房间组合;游客需对此认可无异议方可报名参团,请谨慎安排参团出游时间;

6. 行程中标注的餐食:

- 1) 早餐根据所住酒店类型(如公寓式酒店等),离开时的航班时间等因素,早餐可能为酒店自助早餐/欧陆式早餐套餐/临近餐厅早餐或早餐打包盒;
- 2) 午晚餐为中式团餐六菜一汤,常规中式桌餐 6 菜 1 汤或同级中式自助,10~12 人一桌(自助餐除外);澳大利亚及新西兰饭菜口味偏淡,可能不如您家乡饭菜可口,请您以吃饱为准;
- 3) 用餐时间在飞机或船上以机船餐为准,视为正餐,不再另行安排餐食或退餐费;如遇澳大利亚内陆航班为当地经济型航空公司的航班,则机上无餐饮;
- 4) 用餐时酒水不包含在内,茶水免费,如需要酒水需自行付费;
- 5) 如客人个人放弃用餐,餐费不退;

7. 行程中入内景点首道门票费用

- 1) 行程中标明“入内”的景点时间请见行程中的描述,时间仅供参考,实际时间以具体行程游览时间为准;
- 2) (2)“外观”及“远观”的景点均不入内,停留时间视具体游览时间情况而定;“途经”的景点均不下车;
- 3) 长途景点受交通接驳、天气状况等各种因素影响,最终游览时间以实际时长为准;



- 4) 在不减少景点的前提下,旅行社有权根据航班、交通、气候、签证等实际情况,调整游览国家、城市和景点的先后顺序,恕不另行通知;最终行程以出团通知行程以及当地导游安排为准;
  - 5) 因气候、战争、交通、灾害、机械故障等非旅行社故意原因所导致的行程景点安排无法履行,旅行社可更换其它景点代替,或按门票成本退还费用
8. 旅行社为游客购买旅游意外险;我社所上保险为“xxxxxx”
- 1) 因旅行社为客人代购的旅游意外险(通常为 2-74 岁)赔付额有限,游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发,且在出团日前 180 天内未经治疗的疾病;(如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等,最终解释权归保险公司);
  - 2) 建议参团游客自行购买大赔付额旅游保险!我社推荐客人在出游前自行购买足额的交通工具保险、人身伤害险、紧急救援保险和特殊项目意外保险,以保障在发生意外情况下的赔付及治疗需要;
  - 3) 旅游过程中的交通事故处理按照我国现行交通法规办理;
  - 4) 若超过 75 岁(含 75 岁)的客人需要单独购买保险,其中有一项保额必须满足出境医疗保额在 50 万以上,保险细则及费用由保险公司设定,请向保险公司咨询;
  - 5) 游客使用民航等公共交通工具所托运的行李物品保值不高(一般估价不超过 1000 元),游客可根据需要自行购买专门保险预防丢失;

## 二、价格不含

1. 护照办理费用、按领事馆要求的签证办理相关辅助材料费用,如 18 岁以下未成年人公证费,75 岁以上老人的体检费,开具银行存款证明费用等;  
温馨提示:参团客人需提供有效期半年以上的因私护照,且需有足够的空白内页;
2. 单房差;
3. 团费不含行程中的一切个人消费:
  - 1) 包括但不限于酒店内个人洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运、行李海关课税,超重行李托运费、管理费等费
  - 2) 程中个人餐饮、超重行李托运、私人交通、购物和退税、行李保管、寻找遗失物品、因个人行为违约或过错造成的损失等费用;
  - 3) 旅游者因个人因违约、自身过错、个人意外或自身疾病损害引起的人身和财产损失;
4. 联运城市的往返机票差价、税金和中转停留酒店费用;
5. 因非旅行社原因造成的旅游者旅行延误或滞留的,旅行社应当采取相应的安置措施供旅游者选择,因此增加的食宿费用由旅游者承担;增加的交通费用由旅行社与旅游者分担;
6. 因交通延阻、罢工、大风、大雾、航班取消、流行疫情等自然灾害、政治因素、航空公司临时调整燃油附加税或更改时间等人力不可抗拒原因所引致的额外费用;



### 三、其他说明

1. 因游客报名的是团队包价旅游，所有费用支付是按团队统一支付给相关机票、酒店等供应商，因此我社不能为游客提供单一的个人付费凭证；
2. 如遇塌方、大雪封山、塞车等交通延阻、大风大雾、流行疫情等自然灾害或如罢工等政治因素、航空公司的航班延误、机械故障、取消等不可抗力因素造成的行程延误或因此不能完成景点游览甚至取消行程，均不视为旅行社违约；
3. 12岁以下不占床小孩收费:含机位、车位和澳大利亚团队旅游签证费用，不含酒店床位及景点费用、同时也不含酒店早餐；婴儿是指未满2岁的小孩，收费含:机票和澳大利亚团队旅游签证费，不含机位、车位、餐位及景点费用；
4. 游客在出行时应根据自身情况和能力恰当地选择旅游活动或自费项目，按照手册的安全提示妥善保管好自己的旅行证件和贵重物品；
5. 游客参加各项高风险性游乐项目时，务必在参加前充分了解项目安全须知并确保身体状况能适应此类活动；如游客不具备较好的身体条件及技能，可能将造成身体伤害；游客参加此类活动应当购买相应的个人意外保险；如非旅行社责任造成的游客意外伤害或财产损失，旅行社不承担相应的赔偿责任，但旅行社将协助游客向保险公司等相关机构办理索赔等事宜；
6. 散拼团队出团条件为:6人成团，10人以上(含10人)派领队；若报名人数不够出团人数，我社将提前30天(含出发当天)通知客人，并全额退回团款；
7. 质量反馈表，我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是原则填写《团队质量反馈表》；

### 四、退费说明

1. 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用(来不及更改的项目除外)，但赠送项目费用不退；
2. 游客因个人原因临时自愿放弃游览，所有费用一律不予退还；
3. 由于全程机票是团体机票，按照航空公司规定，不能退票改票改期换人，如果游客因个人原因临时自愿放弃机票的，机票费用均不退还；

### 五、补费说明

1. 如遇国家或航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价；
2. 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；
3. 如果客人违反ADS条款的相关规定，我社有权追加客人的违约金；

### 六、退税说明





游客未在旅游团队指定商店购物而造成未能退税，旅行社不承担任何责任；

### 中国公民出境旅游文明行为指南

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严；讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗；尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让；出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线；文明酒店，不损用品；安静用餐，请勿浪费；健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝；参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯；遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安；

### 澳大利亚当地自费项目参考表

本公司本着“为游客提供更好的服务”的原则，将贵宾参与澳大利亚旅游期间皇后镇可以参与的当地自费项目列表如下，贵宾根据自愿自费的原则选择相关活动；我司不保证一定可以帮预订上，如有需要请提前和领队以及导游提前沟通、预订，感谢支持！（所提供价格仅供参考，以景点公司提供外卖价为准，敬请知悉！）

自费项目	项目介绍	参考价格
悉尼城市夜游 悉尼	登上南半球标志性建筑-悉尼塔,观看动感电影介绍澳大利亚风土人情，悉尼北岸观看歌剧院夜景(含夜景照片 1 张)；	成人:100AUD 时间约：2 小时
豪华观光游艇 黄金海岸	乘豪华游艇游澳洲富人区内河湾，体验豪华游艇巡游；参观南半球唯一水上教堂，并品尝丰盛的海鲜美味。	成人:150AUD 时间约：1 小时
沉船谷+伦敦断桥 +吉普森阶梯 墨尔本-大洋路	参观大洋路上更为冷门惊艳的自然奇观。	成人:50AUD 时间约：40 分钟
直升机观大堡礁 凯恩斯	乘坐直升机，从天上鸟瞰壮丽大堡礁；时间约 10 分钟	成人:199AUD/人 时间约：5 分钟
海底漫步 凯恩斯	带上连接氧气面罩，漫步在海底，最近距离观赏大堡礁；时间约 30 分钟	成人:180AUD/人 时间约：40 分钟